

Servicios Humanos y de Salud del Condado de Brown
Departamento AODA
3150 Gershwin Drive
Green Bay, Wisconsin 54311
920-391-4720

El Departamento de AODA de Servicios Humanos del Condado de Brown es el centro de evaluación designado para personas que han sido condenadas, ordenadas por un tribunal o por el Departamento de Transporte, para completar una evaluación y un Plan de seguridad del conductor debido a que recibieron una infracción de **OWI (Operar en estado de ebriedad)**.

Nuestros servicios se brindan únicamente a los residentes del condado de Brown.

Una vez que el tribunal o el Departamento de Transporte le haya ordenado el proceso de evaluación, deberá programar su cita de evaluación. Le recomendamos programar su cita de evaluación lo antes posible o a más tardar entre 2 y 3 semanas después de su orden de evaluación. Más retrasos en el proceso de programación pueden resultar en la pérdida indefinida de todos los privilegios de conducir.

CÓMO PROGRAMAR UNA CITA DE EVALUACIÓN

Para programar su cita de evaluación, debe venir **en persona** a nuestra oficina. Las citas no se pueden programar por teléfono ni por un familiar o amigo.

En ese momento, deberá pagar, en su totalidad, la tarifa de evaluación de \$300.00. Aceptamos giros postales, cheques de caja o tarjetas de crédito. NO efectivo ni cheques personales.

Le pedimos que traiga su formulario de Orden judicial u Orden de evaluación del Departamento de Transporte, si los tiene. Es útil algún tipo de identificación que muestre el número de su licencia de conducir.

RECUERDA: *Debes venir personalmente para agendar tu cita. Un amigo o familiar NO PUEDE programar para usted. Si es menor de 18 años, se le solicitará que un padre o tutor legal esté presente para programar y realizar la cita de evaluación. Debe residir en el condado de Brown para tener servicios con nosotros.*

La programación de citas de evaluación se puede realizar:

Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 3:30 p. m.

El proceso de programación dura aproximadamente 5 minutos. Haremos todo lo posible para responder sus preguntas sobre este proceso.

REQUISITOS DE LA CITA DE EVALUACIÓN

Puede cancelar y reprogramar su cita de evaluación con al **menos 24 horas** de antelación. Si no se presenta a la evaluación o no cancela con al menos un aviso de 24 horas a nuestra oficina, se le pedirá que pague una tarifa de **reprogramación de \$100.00** antes de que se programe una nueva cita. Para cancelar/reprogramar una cita, debe comunicarse con nosotros usted mismo.

Si llega **más de 15 minutos tarde** a su cita de evaluación, no lo atenderán. Deberá pagar **una tarifa de reprogramación de \$100.00** antes de que se programe una nueva cita.

Todos los clientes tienen derecho a presentar una apelación por escrito con respecto a su evaluación y Plan de seguridad del conductor. Se le darán instrucciones que explican este proceso en la cita de evaluación.

Si cree que tiene más preguntas o inquietudes, puede comunicarse con la Secretaria de Servicios de AODA al 920-391-4720.